

FIAP

Faculdade de Informática e Administração Paulista

Projeto Softmind

Bem-Estar Psicossocial no Ambiente de Trabalho

Diego Xavier Lourenço — RM556415

Edilberto Cunha de Moraes — RM554365

Leandro Jun Sakai Takara — RM558441

Luciana Aparecida de Almeida — RM554667

Misael Souza Marcelino — RM554568

São Paulo–SP

2025

SOFTMIND

Turma 2TDSOD

Bem-Estar Psicossocial no Ambiente de Trabalho

1. Introdução

A crescente preocupação com a saúde mental no ambiente corporativo tem exigido das empresas novas abordagens e ferramentas que vão além das soluções tradicionais. Dito isso foi desenvolvido o projeto App Softmind – uma solução tecnológica voltada à promoção do bem-estar emocional e psicossocial dos colaboradores.

O App Softmind é um aplicativo móvel nativo para Android que visa apoiar os funcionários no cuidado com a saúde mental por meio de uma plataforma acessível, interativa e intuitiva. A iniciativa se alinha às exigências da nova Norma Regulamentadora NR1, que amplia a responsabilidade das organizações sobre a qualidade de vida no trabalho.

Este projeto propõe uma alternativa inovadora ao modelo comum de formulários e pesquisas tradicionais, apostando em recursos como autoavaliações emocionais, acompanhamento diário e gamificação. A proposta é tornar o cuidado emocional parte da rotina do colaborador, reforçando uma cultura organizacional mais saudável, acolhedora e produtiva.

2. Objetivo do Aplicativo

O objetivo do App Softmind é desenvolver um aplicativo móvel nativo para Android que ofereça suporte contínuo à saúde mental dos colaboradores da empresa Softtek, promovendo um ambiente de trabalho mais saudável, empático e acolhedor. A proposta busca alinhar-se às diretrizes da NR1 e, ao mesmo tempo, atender às novas demandas corporativas por ferramentas que integrem bem-estar emocional e tecnologia de forma prática e acessível.

A interface do aplicativo foi cuidadosamente projetada para ser intuitiva e acolhedora, fugindo dos modelos tradicionais e pouco atrativos de formulários utilizados atualmente no mercado. Em vez disso, o App Softmind aposta em um sistema dinâmico de autoavaliações emocionais, pesquisas diárias leves, recursos de apoio e um sistema de gamificação motivacional, com foco no engajamento voluntário do usuário.

O AppSoftmind transforma o cuidado emocional em parte natural da rotina profissional.

Observação: Para que o aplicativo seja executado em dispositivos Android, é necessário que o sistema operacional tenha a [API 30](#).

3. Nome do Aplicativo

Softmind (mente equilibrada por meio da tecnologia) foi o nome escolhido após diversas análises de mercado e sessões de brainstorming, por refletir de forma precisa o propósito do projeto: unir soluções digitais com cuidado emocional no ambiente corporativo. A nomenclatura transmite leveza, inovação e clareza de propósito, alinhando-se diretamente ao contexto e aos valores que buscamos promover.

4. Fluxo de Navegação e Telas do Aplicativo

A estrutura do aplicativo Softmind foi pensada para facilitar o acesso às funcionalidades principais de forma intuitiva, promovendo o engajamento diário dos colaboradores.

A seguir, são apresentadas as principais telas da aplicação, com a descrição de suas respectivas funções e interações:

4.1 SplashScreen (Abertura)

A SplashScreen é a tela inicial de apresentação do aplicativo Softmind, exibida por alguns segundos assim que o app é iniciado. Nela, o usuário visualiza o logotipo e o nome da aplicação, acompanhados de uma animação suave que proporciona uma transição fluida e acolhedora.

Durante esse breve período, os recursos principais do sistema são carregados em segundo plano, preparando o ambiente para uma navegação leve e eficiente. Após o carregamento, o usuário é automaticamente direcionado para a tela de boas-vindas, onde terá acesso às funcionalidades iniciais da plataforma.



4.2 Tela de Login

Na tela de login do Softmind, os usuários inserem um e-mail corporativo fornecido pela empresa, que gera automaticamente um token exclusivo para acesso anônimo ao aplicativo. Essa abordagem garante a privacidade das informações e assegura que nenhuma resposta seja associada diretamente à identidade do colaborador.

Usuários com perfil administrativo, como membros da diretoria e gestores autorizados, utilizam o próprio e-mail institucional para acessar uma interface diferenciada. Nessa versão do sistema, são disponibilizados dados consolidados, como relatórios de engajamento, métricas de bem-estar da equipe e insights estratégicos — sempre mantendo o anonimato dos colaboradores.

Essa divisão entre perfis garante que tanto a experiência individual quanto a gestão global de saúde mental sejam conduzidas com responsabilidade, sigilo e foco na melhoria contínua do ambiente organizacional.



OBS: Para acessar a tela de administrador deve ser usado um email de acesso com o Usuário: admin@softtek.com

Para acessar a tela de pesquisa, insira o e-mail corporativo
 Usuário: usuario@softtek.com

4.3 Tela de Boas-Vindas (Colaborador)

A tela de boas-vindas do Softmind tem como objetivo recepcionar o colaborador de forma amigável e motivadora, reforçando a proposta acolhedora do aplicativo. Nessa interface inicial, o usuário encontra uma saudação personalizada, acompanhada de duas opções principais de interação:

- Checagem Emocional: funcionalidade que permite ao colaborador avaliar e registrar seu estado emocional por meio da seleção de emojis representativos, de forma leve e intuitiva;
- Pesquisa Diária: questionário breve com perguntas voltadas ao ambiente de trabalho, relações interpessoais e bem-estar psicossocial, elaborado para captar percepções diárias com simplicidade e efetividade.



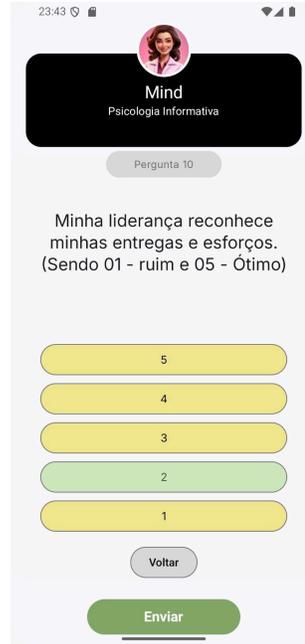
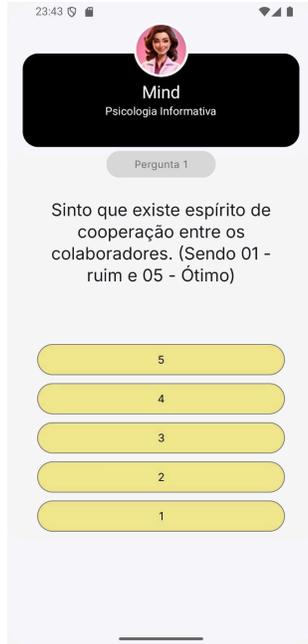
4.4 Tela de Checagem Emocional

A tela de checagem emocional é uma das funcionalidades centrais do Softmind, projetada para oferecer uma forma rápida, leve e eficiente de autoavaliação diária do estado emocional do colaborador.

Trata-se de uma interface interativa que apresenta uma seleção de emojis representando diferentes emoções, como “Motivado”, “Cansado”, “Preocupado”, entre outros. O usuário seleciona o emoji que melhor expressa como se sente naquele momento, tornando o processo simples, empático e acessível a todos os perfis de colaboradores.

Após a seleção, o sistema registra automaticamente os dados — incluindo token anônimo, data e hora da resposta — garantindo a confidencialidade das informações e a rastreabilidade dos indicadores para fins estatísticos.

Concluída a checagem, o usuário é direcionado à Tela de Agradecimento, onde recebe um feedback positivo e é incentivado a continuar utilizando a plataforma como ferramenta de autocuidado.



4.5 Tela de Agradecimento

Após a realização da checagem emocional, o Softmind apresenta ao colaborador uma tela de agradecimento em formato de card, como forma de reforçar o reconhecimento pela participação e estimular o uso contínuo do aplicativo.

A mensagem exibida é breve, positiva e acolhedora, reforçando a importância do autocuidado emocional como parte da rotina de trabalho. Além disso, são disponibilizadas duas opções de navegação imediata:

- Acessar a Pesquisa Diária: direciona o usuário para o questionário com perguntas sobre o ambiente de trabalho e bem-estar;
- Voltar ao Dashboard do Colaborador: permite retornar à tela principal do aplicativo, onde é possível visualizar pontuação acumulada, dias ativos e outras funcionalidades



4.6 Tela de Pesquisa Diária

A tela de pesquisa diária apresenta um conjunto de perguntas objetivas e predefinidas, elaboradas com base em critérios psicossociais relevantes, como carga de trabalho, nível de motivação, ambiente organizacional e relações interpessoais. O objetivo é captar, de forma leve e recorrente, a percepção subjetiva dos colaboradores quanto ao seu bem-estar no contexto profissional.

As respostas são registradas de maneira anônima, sendo associadas apenas ao token do usuário, data e hora da interação. Os dados são armazenados localmente no dispositivo, permitindo o uso do aplicativo mesmo em ambientes sem acesso à internet, e garantindo posterior sincronização com os sistemas administrativos quando necessário. Ao concluir a pesquisa, o colaborador é automaticamente redirecionado para o Dashboard, onde poderá visualizar sua pontuação, dicas de bem-estar e outros indicadores de engajamento, fortalecendo o ciclo de autocuidado incentivado pelo Softmind.



4.7 Tela ADM

A Tela ADM é uma interface de acesso restrito, destinada exclusivamente aos usuários com perfil administrativo, como gestores e membros da diretoria. Seu principal objetivo é fornecer uma visão gerencial consolidada sobre os indicadores de bem-estar emocional da equipe, com base nas interações registradas no aplicativo.

Por meio dessa tela, os administradores têm acesso a informações estratégicas organizadas em painéis de fácil leitura, tais como:

- Total de pesquisas concluídas: número absoluto de interações registradas na plataforma;
- Engajamento percentual: taxa de participação média dos colaboradores nas atividades propostas;
- Sentimentos predominantes: ranking das emoções mais recorrentes nas checagens diárias;
- Últimas respostas: visualização dos dados mais recentes (sem exposição de identidade), permitindo acompanhamento em tempo real das variações emocionais coletivas.



5. Gamificação

A fim de promover o engajamento contínuo e tornar o autocuidado emocional uma prática diária, o Softmind incorpora uma estratégia de gamificação baseada em recompensas simbólicas. A cada participação do colaborador em uma sessão de checagem emocional ou pesquisa diária, são atribuídos 5 pontos, registrados no painel pessoal do usuário.

Embora esses pontos não sejam convertidos em prêmios materiais, eles desempenham um papel fundamental como reforço psicológico positivo. O acúmulo progressivo da pontuação estimula o senso de continuidade, pertencimento e conquista, incentivando o colaborador a manter-se ativo no processo de monitoramento emocional.

Essa abordagem transforma o cuidado com a saúde mental em um hábito prazeroso, sem imposições, contribuindo para a construção de uma cultura organizacional mais saudável, participativa e consciente.

6. Persistência e Armazenamento de Dados

Para garantir a continuidade e a integridade das informações mesmo em ambientes sem conectividade, o Softmind implementa um sistema de armazenamento local baseado em SQLite, um banco de dados leve, eficiente e amplamente utilizado em aplicações móveis.

Entre os dados registrados localmente, destacam-se:

- Quantidade de dias consecutivos de acesso: indicador de engajamento individual do colaborador;
- Histórico de avaliações diárias: registros das checagens emocionais e respostas dos questionários;
- Token e data/hora de interações: dados técnicos que asseguram o anonimato e a rastreabilidade estatística.

A adoção do SQLite permite que o aplicativo funcione de forma offline, preservando a experiência do usuário mesmo sem conexão com a internet. As informações são armazenadas com segurança no dispositivo e podem ser sincronizadas posteriormente com o sistema central de análise, garantindo persistência dos dados e continuidade na coleta de métricas organizacionais.

7. Integrações e APIs REST

Todas as funcionalidades do Softmind foram implementadas com base em APIs REST mockadas com o Mocky.io, utilizadas para simular a integração com um backend funcional durante o processo de desenvolvimento e testes da aplicação.

Esta API segue boas praticas de arquitetura RESTful, garantindo uma comunicação clara e escalável entre o front-end e o futuro sistema de gerenciamento. Este endpoint irá nos reportar um array Json com os dados de necessários preenchimento do relatório resumido do painel administrativo onde se poderá observar algumas métricas breves sobre a aplicação, engajamento e frequência de pesquisa.

Response exemplo: GET

```
{
  "engajamentos": [
    {
      "engajamento_colaboradores": 82.5,
      "periodo": "13/05/2025 a 19/05/2025",
      "bem_estar_emocional": 74.3,
      "variacao_percentual": -4.7,
      "tendencia": "queda",
      "emoji_representativo": "emoji2.png",
      "comentario": "Houve uma leve queda no bem-estar emocional em relação à semana anterior, com sinais de estresse entre os colaboradores."
    }
  ]
}
```

8. Segurança e Anonimato

A privacidade e a segurança das informações dos usuários são princípios fundamentais do Softmind. Toda a estrutura da aplicação foi concebida para garantir o anonimato dos colaboradores, em conformidade com boas práticas de ética digital e proteção de dados.

O acesso ao aplicativo é realizado por meio de um e-mail corporativo. A autenticação gera um token único, utilizado exclusivamente para identificar sessões e registrar interações de forma estatísticas.

Nenhuma resposta coletada nas checagens emocionais ou pesquisas diárias é associada ao colaborador. Dessa forma, o Softmind assegura que todas as análises e relatórios sejam de fato anônimos, promovendo confiança, confidencialidade e transparência no uso da ferramenta.

9. Tecnologias Utilizadas

- Plataforma: Android (Kotlin)
- Banco de Dados Local: SQLite
- APIs REST Mockadas: Mocky.io
- Possíveis integrações futuras: ChatBots, Banco de dados relacionados.

10. Conclusão

O aplicativo Softmind foi concebido como uma solução estratégica para apoiar a Softtek no cumprimento das exigências da nova legislação voltada à saúde mental no ambiente de trabalho, especialmente no contexto da NR1.

Ao combinar simplicidade de uso, design intuitivo, recursos de gamificação e um modelo de armazenamento seguro e anônimo, o App Softmind oferece tecnologia robusta, humanizada e alinhada às reais necessidades da organização contemporâneas.

Mais do que um app, o projeto representa um passo importante na integração entre tecnologia e bem-estar corporativo, promovendo equilíbrio, saúde emocional, voluntária e eficaz. Com arquitetura preparada para evolução constante, o App Softmind se posiciona como uma base sólida para futuras melhorias, integrações e personalizações, impulsionadas por feedbacks reais dos usuários e pelas transformações no mundo do trabalho.